

Welke artikelen komen niet in aanmerking voor retour?

Bij Du Pont streven we naar een vlotte en correcte dienstverlening. Onder bepaalde voorwaarden kunnen artikelen worden geretourneerd. Om de kwaliteit van onze producten te garanderen en een efficiënt voorraadbeheer te behouden, kunnen we echter niet alle artikelen terugnemen.

In de volgende situaties komen artikelen in principe niet in aanmerking voor retour:

1. Artikelen op bestelling

Producten die specifiek op vraag van de klant bij een leverancier worden besteld en niet tot ons standaard voorraadprogramma behoren, kunnen niet worden geretourneerd.

2. Maatwerk en gepersonaliseerde artikelen

Artikelen die volgens specifieke afmetingen, uitvoeringen, kleuren of andere klantgebonden wensen worden geproduceerd of aangepast, komen niet in aanmerking voor retour.

3. Gemonteerde of gebruikte artikelen

Producten die reeds werden gemonteerd, geïnstalleerd, aangesloten of gebruikt, kunnen niet als reguliere voorraadartikelen worden teruggenomen.

4. Beschadigde artikelen

Artikelen met beschadigingen, gebruikssporen of ontbrekende onderdelen komen niet in aanmerking voor een gewone commerciële retour.

5. Ontbrekende of beschadigde originele verpakking

Producten dienen zich in hun oorspronkelijke, volledige en onbeschadigde verpakking te bevinden. Artikelen waarvan de verpakking ontbreekt of onvoldoende bescherming biedt, kunnen worden geweigerd.

6. Onvolledige artikelen

Artikelen moeten volledig zijn, inclusief alle bijgeleverde onderdelen, bevestigingsmaterialen, accessoires en documentatie.

7. Uitlopende of niet langer beschikbare artikelen

Producten die uit het assortiment zijn genomen, niet meer worden aangeboden of niet meer tot het actuele voorraadprogramma behoren, worden in principe niet teruggenomen.

8. Speciaal bestelde uitvoeringen

Artikelen in afwijkende kleuren, afmetingen, afwerkingen of technische configuraties die niet tot ons standaard voorraadprogramma behoren, komen niet in aanmerking voor retour.

9. Op maat verwerkte materialen

Materialen die reeds werden verzaagd, ingekort, bewerkt of op een andere manier aangepast, kunnen niet worden geretourneerd.

10. Artikelen die niet meer verkoopbaar zijn

Producten die omwille van hun staat, verpakking, volledigheid of andere productspecifieke omstandigheden niet opnieuw als nieuw kunnen worden verkocht, komen niet in aanmerking voor een gewone retour.

Algemene retourvoorwaarden

Artikelen uit ons standaard voorraadprogramma kunnen, mits voorafgaand akkoord van Du Pont, worden geretourneerd wanneer ze:

- Ongebruikt en niet gemonteerd zijn.
- Volledig en onbeschadigd zijn.
- Zich in de originele, onbeschadigde verpakking bevinden.
- Nog tot ons actuele standaard voorraadprogramma behoren.

Na goedkeuring en controle van de geretourneerde goederen worden de aanvaarde artikelen voor 100% gecrediteerd.

Belangrijk: Retourzendingen kunnen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande toestemming van Du Pont. Neem daarom steeds contact op met onze binnendienst voordat je goederen terugbezorgt. Deze voorwaarden hebben betrekking op reguliere commerciële retouraanvragen en doen geen afbreuk aan toepasselijke wettelijke rechten bij foutieve leveringen, non-conformiteit of gebrekkige producten.